



Proces-verbal de reclamație

Cumpărător

Nume complet:

Adresă:

Nr. telefon:

E-mail:

Adresa retur: SC Naiade Comexim SRL, Cod poștal 547295, Gurghiu, Str. Nouă, Nr. 32, Jud. Mureș, România, CUI: RO9183556, e-mail: info@ncmob.ro

Produsul reclamat:

Descrierea produsului:

Nr. comandă:

Data comenzii:

Descriere defecțiune:

Conținutul coletului în
momentul completării
prezentului formular:
.....

Gestinoarea produsului / produselor reclamat(e)

Înainte de a alege modul de gestionare a produsului reclamat, citiți condițiile prevăzute în Termenii și Condițiile Generale <https://ncmob.ro/termeni-si-conditii/> la secțiunea Garanția Produselor.

a) înlocuire

b) reducere de preț

d) renunțare contract

Voi returna produsul (produsele) intacte, nedeteriorate și solicit restituirea contravalorii facturii* în valoare de RON** în următorul cont bancar***,

.....

De asemenea, declar că am luat la cunoștință termenii și condițiile generale privind rambursările și retururile, și că procesarea prezentei reclamații se poate efectua într-un termen de maximul 30 de zile.

Data

Semnătura