

Certificat de garanție comercială de durabilitate a producătorului

Versiunea documentului: 2026-10-08.1 / bebae10f96f3

1. Garantul

Denumirea legală completă a garantului: Naiade Comexim SRL

Adresa poștală: 547295, Gurghiu, Str. Nouă, Nr. 32, Jud. Mureș, România

Date de contact pentru garanție: info@ncmob.ro

Adresa pentru reclamații / service: 547295, Gurghiu, Str. Nouă, Nr. 32, Jud. Mureș, România

2. Produsul și durata

Marca: Naiade Comexim SRL

Identificatorul modelului: 456478

Durata garanției de durabilitate: 15 ani de la livrarea bunului către consumator. Data livrării se stabilește pe baza documentelor achiziției respective.

Domeniul teritorial: EU

3. Garanția oferită

Producătorul garant identificat mai sus oferă gratuit o garanție de durabilitate pentru întregul produs. Garanția privește păstrarea funcțiilor și performanței bunului în condiții normale de utilizare. Nu se limitează la o componentă și nu reprezintă o extensie de garanție contra cost.

4. Păstrarea drepturilor legale ale consumatorului

În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, potrivit legii. Aceste drepturi, precum și orice alte drepturi obligatorii aplicabile, nu sunt afectate sau limitate de prezenta garanție comercială a producătorului.

5. Procedura de solicitare a garanției

Română

Pe întreaga durată a garanției, consumatorul poate solicita direct producătorului garant repararea sau înlocuirea bunului defect în condițiile legii. Remedierea este gratuită, inclusiv costurile necesare de transport, manoperă și materiale, și se efectuează într-un termen rezonabil, fără inconveniente semnificative pentru consumator. Se poate solicita identificarea produsului și a achiziției; păstrarea ambalajului original nu este o condiție.

6. Reguli obligatorii

Pentru consumatorii cărora li se aplică OUG nr. 140/2021: reparația prelungește perioada garanției de durabilitate cu timpul de nefuncționare, de la informarea garantului până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală. În cazul înlocuirii, perioada garanției începe din nou de la data înlocuirii. Reparația sau înlocuirea se efectuează într-un termen rezonabil, de cel mult 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului, stabilit de comun acord, în scris, potrivit art. 15. Certificatul se furnizează în limba română; pot fi furnizate și alte versiuni lingvistice.

Condițiile mai favorabile din publicitatea asociată disponibilă la momentul sau înaintea încheierii contractului prevalează, cu excepția corectării lor legale înainte de încheierea contractului. Nicio prevedere a acestui certificat nu exclude sau reduce drepturile obligatorii ale consumatorului.

Păstrați acest document împreună cu documentele achiziției și livrării. Certificatul trebuie furnizat și pe un suport durabil cel târziu la livrarea bunului.